

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета
по культуре города Барнаула

В.Г. Паршков



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатков в ходе проведения выявлено	1. Поддерживать в надлежащем состоянии в соответствия с требованиями, предъявляемыми к открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры (приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277) 2. Разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе	постоянно	Кожакулов Руслан Раушанбекович, заместитель руководителя		

1	2	3	4	5	6
	независимой оценки качества условий оказания услуг, на информационном стенде в помещении учреждения, а также на официальном сайте МБУ г.Барнаула ПКиО «Центральный»				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	1. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	I квартал 2024 года	Браженс Вера Евгеньевна, руководитель		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для лиц с инвалидностью	1. Заключить соглашение (получение гарантийного письма) с КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула», Алтайским региональным отделением Общероссийской общественной организацией «Российский Красный Крест» на предоставление по запросу учреждения во временное пользование кресло-коляски, услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ. 2. Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 3. Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	II квартал 2024 года	Браженс Вера Евгеньевна, руководитель		
		II квартал 2024 года	Браженс Вера Евгеньевна, руководитель		

1	2	3	4	5	6
	4. Обеспечить выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов (парковочные места для инвалидов предусмотрены со стороны пр-кта Социалистический)	II квартал 2024 года	Браженс Вера Евгеньевна, руководитель		
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций					
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения	Провести инструктаж для работников учреждения по повышению показателей вежливости и доброжелательности	ежеквартально	Кожакулов Руслан Раушанбекович, заместитель руководителя		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	1. Провести мониторинг с целью удовлетворенности граждан качеством оказания услуг на официальном сайте и непосредственно в учреждении. 2. С целью повышения уровня удовлетворенности получателей услуг устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.	I квартал 2024 года 2024 год	Кожакулов Руслан Раушанбекович, заместитель руководителя Браженс Вера Евгеньевна, руководитель		